

Бекітемін
«Жуалы аудандық орталық ауруханасы»
ШЖҚ КМК бас дәрігері
Б.Алпысбай



Жамбыл облысы әкімдігінің денсаулық сақтау басқармасы «Жуалы аудандық орталық ауруханасы» шаруашылық жүргізу құқығындағы коммуналдық мемлекеттік кәсіпорнының

ЭТИКА КОДЕКСІ

Осы кодексте «Жуалы аудандық орталық ауруханасы» ШЖҚ КМК персоналының кәсіби қызметіндегі этика нормалары, өзара ішкі қарым- қатынас және пациенттермен қарым-қатынас және пациенттермен қарым – қатынасы баяндалған.

«Жуалы аудандық орталық ауруханасы» ШЖҚ КМК-нің әрбір қызметкері еңбек ұжымының мүшесі болғандықтан өз қызметінде корпоративтік норманы және құндылықтарды, ішкі нормативтік құжаттарды, көп жағдайда қызметкердің Этика Кодексін басшылыққа алуы керек.

Этика кодексін Этика комиссиясының төрағасы бекітеді.

Этика Кодексінің іс- әрекеті, оны бұзғаны үшін жауаптылық және оны қайта қарау тәртібі

«Жуалы аудандық орталық ауруханасы» ШЖҚ КМК барлық медициналық персоналы осы Этика кодексінде берілген нормаларды орындауға міндетті.

Этика комиссиясының төрағасы «Жуалы аудандық орталық ауруханасы» ШЖҚ КМК-нің медициналық персоналын Этика кодексінің мазмұнымен таныстыруы керек.

«Жуалы аудандық орталық ауруханасы» ШЖҚ КМК қызметкерінің Этика қызметкерінің Этика кодексінің нормаларын бұзуы Этика комиссиясының отырысында қарау үшін күн тәртібіне енгізіледі.

Этика кодексіне өзгерістер мен толықтырулар Этика комиссиясы шешімінің негізінде енгізіледі.

Медицина қызметкері және пациент

Медицина қызметкері пациенттерге көрсетілетін медициналық көмектің сапасына жауапты. Өз жұмысында ол Қазақстан Республикасы заңдарын, іс жүзіндегі нормативтік құжаттарды (медициналық стандарттарды) басшылыққа алады, бірақ бұл ұйғарымдар аясында, аурудың ерекшеліктері ескеріліп, әр жағдайда науқас мүддесі басшылыққа алынып тиімді ем, диагностика, алдын алу әдістері таңдайды.

Медицина қызметкері өзі көрсетіп жатқан көмек сапасы ең жоғары деңгейде болуы үшін барынша тырысуға міндетті. Денсаулық сақтау саласының қызметкері емделушінің қадір-қасиетін сыйлауы, оған және оның жақын адамдарына ілтипатпен және шыдамдылықпен қарауы қажет.

Пациент медициналық көмек алу кезінде ұсынылатын және баламалы емдеу әдістерінің ықтимал қатері мен артықшылықтары туралы деректерді, емделуден бас тартудың ықтимал салдарлары туралы мәліметтерді, пациентке түсінікті болатын нысандағы диагноз, емдік іс-шаралардың болжамы мен жоспары туралы ақпаратты қоса алғанда, өз денсаулығының жай-күйі туралы толық ақпаратты алуға, сондай-ақ оны үйге шығару немесе басқа медициналық ұйымға ауыстыру себептері туралы түсінік алуына құқығы бар.

Пациент өз денсаулығының жай-күйі туралы ақпаратты хабарлау қажет болатын адамды тағайындай алады. Пациенттің ақпарат алудан бас тартуы жазбаша ресімделеді және медициналық құжаттамаға енгізіледі.

Егер медициналық аппараттың берілуі пациентке пайдасын тигізбейтіні былай тұрсын, елеулі зиянын да тигізеді деуге кесімді негіз болса ғана ақпарат пациенттен жасырылуы мүмкін. Мұндай жағдайда осы ақпарат пациенттің жұбайына (зайыбына), оның жақын туыстарына немесе заңды өкілдеріне хабарланады.

Пациенттің қалауы бойынша басқа медицина қызметкерінің кеңесінен өту құқығына медицина қызметкері кедергі жасамауы тиіс.

Қателік жібергенде немесе емдеу барысында күтілмеген ушығулар дамығанда медицина қызметкері науқасқа, тікелей басшысына хабарлауға міндетті және шұғыл түрде зиян келтіретін салдарды түзетуге бағытталған іс-әрекеттерді қолдануға міндетті.

Медициналық қызметкер пациентке заңнамада белгіленген тәртіпте Қазақстан Республикасының Денсаулық сақтау министрлігі анықтаған жалпы қолдануға тыйым салынған емдеу әдістерін қолдана алмайды, дәрі-дәрмектерді, медициналық мақсаттағы бұйымдарды бере алмайды.

Медициналық көмектен бас тартқан кезде, пациентке немесе оның заңды өкіліне оған түсінікті түрде аурудың ықтимал салдарлары туралы түсіндірілуге тиіс.

Медициналық көмектен бас тарту, оның ықтимал салдарлары көрсетіле отырып, медициналық құжаттарға жазбамен ресімделеді және оған пациент не оның заңды өкілі, сондай-ақ медицина қызметкері қол қояды.

Пациент не оның заңды өкілі медициналық көмектен бас тартуға қол қоюдан бас тартқан жағдайда, медициналық құжаттамаға бұл туралы тиісті жазбаны медицина қызметкері жүзеге асырады және оған қол қояды. Бұл жағдайда медицина қызметкері өзінің тікелей басшысын ескертуге міндетті және науқасқа құзыретті маман ұсыну үшін барлық жағдайды жасауы тиіс.

Медициналық қызметкердің сыртқы келбеті пациентке жақсы әсер ететіндей болу керек. Медициналық әдеп медициналық қызметкерден жеке гигиенаның тазалығын ғана емес сыпайлықты да талап етеді. Киімі таза және жұмыс істеуге ыңғайлы болу керек.

Дәрігерлік құпия

Әр пациент жек құпиясының сақталуына құқылы және дәрігер, сондай-ақ медициналық көмек көрсетуші басқа да тұлғалар медициналық құпияны сақтауға пациент қайтыс болған жағдайда да міндетті, егер науқас басқадай өкім ұсынбаса дәрігерлік көмекке жүгіну фактісі де құпия болуы тиіс.

Құпия емдеу барысында және қарану барысында (диагноз, емдеу әдісі, болжамы және т.б.) алынған барлық мәліметтерге міндетті болып табылады. Пациент жөніндегі ақпарат жария болу жағдайлары: пациенттің өзінің айқын жазбаша келісімі бойынша; тексеріс, прокуратура, сот органдарының мүдделі талабы бойынша; егер құпияны сақтау пациент өмірі мен денсаулығына немесе басқа тұлғаларға (қауіпті жұқпалы аурулар) қауіпті болса; егер емдеуге басқа маман шақырылып, бұл ақпарат кәсіби тұрғыда қажет болса.

Дәрігер науқасты емдеуге қатысқан тұлғалардың кәсіби құпияны сақтауын қадағалауға міндетті.

Пациент жөніндегі мәліметтерді білуге құқығы бар тұлғалар барлық алған мәліметтерді құпияда сақтауға міндетті.

Медицина қызметкерлерінің алқалылығы

Өз әріптестерімен қарым-қатынаста медицина қызметкерлері: жалпы қабылданған моральдық-этикалық нормаларды сақтауға, сыпайылық пен биязылық танытуға; пациенттің мүддесі талап етсе, риясыз көмек көрсетуден бас тартпауға және әріптестерінен кеңес сұрауға; қазақстандық медицинаның дәстүрлерін және жетістіктерін байытуға тиіс. Басқа медицина қызметкерінің кәсіптік біліктілігіне көпшілік алдында күмән келтірмеуге тиіс. Әріптесінің қызметіне қатысты функционалдық ескерту алқалы түрде немесе Этика комиссиясында талқыланға дейін, оның жеке басын қорламай, ашық әңгіме барысында оған дәлелді дәйектер келтіре отырып жеткізуі керек.

Клиникалық қиын жағдайларда тәжірибелі медицина қызметкері тәжірибесі аз әріптестеріне сыпайы түрде көмек көрсетуі тиіс. Бірақ емдеу үдерісіне толық түрде емдеуші дәрігер жауапты, ол өз әріптестерінің ұсыныстарын қолдауға немесе одан бас тартуға құқылы және науқастың мүддесін басшылыққа алуы тиіс.